

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DEWAERHEIT SOLUTIONS BVBA

1. Tenzij anders bepaald in een geschreven overeenkomst, geschieden al onze verkopen en prestaties enkel volgens de hierna vermelde algemene verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de klant.
2. Leveringstermijnen hebben slechts een indicatieve waarde. Eventuele vertragingen in de levering kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of vordering van schadevergoeding. Bovendien begint de leveringstermijn slechts te lopen bij de ontvangst van de regelmatige en volledige bestelling en — ingeval van financiering, leasing of andere — na ontvangst van de goedkeuring door de krediet— instelling.
3. De klanten worden verzocht hun bestellingen te groeperen per order van minimum 50,00 Euro, excl. BTW. Mocht dit minimum bedrag niet bereikt worden, dan wordt een bijdrage van 5,00 Euro in rekening gebracht voor administratiekosten.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden de bestelde goederen op kosten van de koper verzonden aan het in de verkoopovereenkomst of bestelbon vermelde adres. De verzending van de goederen gebeurt op risico van de koper.
5. De inontvangstneming van de goederen houdt de aanvaarding ervan in. Geen enkele klacht zal nog ontvankelijk zijn, indien ze na de achtste dag na ontvangst van de goederen ofwel na de derde dag na ontvangst van de factuur wordt medegedeeld. Elke klacht dient bovendien per aangetekend schrijven aan onze firma te worden gericht.
Onze firma aanvaardt geen enkele retourzending zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Ingeval wij instemden met een terugzending, dient deze franco te gebeuren aan ons adres.
6. Alle waarborgen op apparaten, machines en ovens beperken zich tot deze gegeven door de fabrikant en uitdrukkelijk vermeld in onze prijsofferte, bestelbon of factuur.
Ingeval van fabricatiefout, beperkt onze verantwoordelijkheid zich in de waarborgperiode uitsluitend tot de kosteloze vervanging of herstelling van het defecte onderdeel, zonder directe noch indirecte schadeloosstelling van weerskanten.
7. Behoudens andersluidende geschreven overeenkomst, zijn onze facturen contant betaalbaar op ons adres, vermeld in onze factuur. Wij behouden ons het recht voor om contante betaling te eisen alvorens de goederen te verzenden.
Ingeval van wanbetaling op de vervaldag, zal zonder enige ingebrekestelling het verschuldigde bedrag vermeerderd worden met 10% als strafbeding, met een minimum van 25,00 Euro.
Bovendien zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling moratoire interesten verschuldigd ten belope van 12% per jaar.
Alle protest— en incassokosten, evenals eventuele andere kosten, veroorzaakt door de niet—betaling op de vervaldag, vallen ten laste van de klant.
8. Eigendomsvoorbehoud: onverminderd de bepalingen van art. 5 van onze verkoopsvoorwaarden, blijven de goederen eigendom van Dewaerheit Solutions bvba, tot volledige betaling van het factuurbedrag.
Bijgevolg mag de koper de goederen noch verkopen, noch afstaan aan derden, noch in pand geven, noch er in algemene zin op gelijk welke wijze over beschikken zolang zij eigendom van de verkoper zijn.
9. Alle geschillen vallen onder de bevoegde Rechtbanken van Antwerpen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT BESTELLINGEN/VERKOPEN VIA INTERNET

1. Ook op verkopen die via het internet tot stand komen zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van Dewaerheit Solutions onverminderd van toepassing.
2. Betaling kan slechts op één manier: overschrijving op onze rekening bij bestelling.
3. Een bestelling kan eenvoudig geannuleerd worden door geen betaling uit te voeren. Indien de betaling werd uitgevoerd en de klant wenst de bestelling te annuleren is een vergoeding van 50% van de aankoopprijs verschuldigd.
4. Alle op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Daarnaast zijn alle prijzen onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele (typ)fouten, al proberen we die natuurlijk te vermijden.
5. Een verkoop is pas tot stand gekomen als u van ons een orderbevestiging ontvangt.
6. Wij kunnen een bestelling weigeren, op elk moment en zonder motivatie. Bedragen die in verband met een geweigerde bestelling reeds werden betaald, worden volledig, zonder interest, en binnen 90 werkdagen teruggestort.
7. Installatie, op welke manier dan ook, is nooit inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8. De standaard leveringskost dekt leveringen binnen een straal van 200 km rond ons magazijn te Boom. Grotere afstanden worden gefactureerd aan 45€ excl. BTW startgeld en 1,25€ excl. BTW per km, gerekend vanaf vertrek in Boom tot aankomst in Boom
9. De leveringskost dekt de levering tot voor uw deur op het gelijkvloers. Afwijkende leveringen worden gefactureerd aan € 72 excl. BTW per uur.
10. Het is de verantwoordelijkheid van de klant (koper) een levering na te kijken op eventuele schade en/of ontbrekende stukken bij de levering. Geen enkele klacht zal nog worden aanvaard na het ondertekenen van onze leveringsbon. De klant erkent dat vermeldingen zoals “onder voorbehoud”, “verpakking in goede staat”, of dergelijke, geen enkele rechtsgeldigheid hebben.